

## PRÁVA KLIENTŮ

### Organizace Poradna-Brno zaručuje pro své klienty ve všech svých zařízeních:

1. Podpůrné životní prostředí bez drog.
2. Léčbu a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, pohlaví, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
3. Důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu léčby.
4. Znalost filosofie a metod léčebného programu či péče, možnost spolurozhodovat ohledně své léčby.
5. Informaci týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a zároveň informaci o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
6. Přístup k Radě schvalující proces registrace stížností týkajících se administrativních pravidel a regulací, sankcí, disciplinárních opatření a úprav pravidel.
7. Odůvodnění všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb, přístup k financím a osobnímu majetku v průběhu programu a ke dni ukončení programu.
8. Utajení informací týkajících se účasti v programu a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky, dodržování zásad lékařského tajemství.
9. Ukončení programu v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.
10. Osobní komunikaci s příbuznými nebo přáteli po přijetí v místě pobytu a dle pravidel programu kromě případů, kdy to léčebný plán zakazuje.
11. Ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
12. Zajištění výživné stravy, bezpečného ubytování, tělesného cvičení a potřeb tělesné hygieny v residenčních zařízeních.
13. Lékařské ošetření kvalifikovanými odborníky, právo na odmítnutí nabízeného lékařského ošetření.
14. Právní poradenství v případě potřeby.
15. Pravidelný kontakt s dítětem, které doprovází rodiče v průběhu léčby.
16. Jasně vymezení zodpovědnosti pro členy týmu, jejich odpovídající výcvik a supervizi (včetně vyhodnocování a zpětné vazby).
17. Podpora a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných léčebných službách, zdrojích a pobytových místech.
18. Zákaz využívání klienta (včetně rodičů a rodiny) ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.

Zdroj: Světová federace terapeutických komunit (WFTC)